



MANUAL DE SEGURANÇA PESSOAL





O Grupo Haganá elaborou este manual de dicas de segurança pessoal com algumas informações importantes para o dia a dia.

As informações contidas aqui são de caráter prático e possuem abrangência geral para o tema em questão. Essas dicas estão fundamentadas em estudos de casos, análises de pesquisas e pelo know-how do Grupo Haganá em desenvolver e planejar a segurança de vidas e patrimônio.

O conteúdo do manual divide-se em 4 tópicos:

SEGURANÇA NA RESIDÊNCIA

SEGURANÇA NO TRASLADO

SEGURANÇA NO TRABALHO

SEGURANÇA ANTES DA VIAGEM

Entendemos que a segurança para estes quatro cenários são fundamentais para haver equilíbrio na segurança pessoal e desestimular uma ação marginal planejada.



Em qualquer residência ou edifício, devemos considerar 4 áreas de proteção, quais sejam:

- Área crítica - acesso de pedestres e veículos.
- Área de invasão - delimitação de sua residência em relação aos vizinhos, a rua e aos muros.
- Área de controle - pátios internos, jardins, quadra, ou qualquer espaço que exista entre os muros e a edificação.
- Área de perigo - portas e janelas de acesso a residência.

Confira algumas estratégias que podem ser adotadas por sua família para prevenir possíveis transtornos na segurança.



Informe e conscientize sua família dos problemas relativos a sequestros, discutindo o assunto de modo que todos contribuam na solução de eventuais problemas.

Procure conhecer os vizinhos: onde trabalham, horários de saída e chegada, telefones e hábitos. Estabeleça acordo mútuo com pelo menos dois deles, para manter sua residência sob vigilância, especialmente, quando estiver fora de casa.

Procure fazer rodízios com vizinhos para levar os filhos à escola, evitando criar rotinas.

Mantenha em local de fácil acesso os números de telefones da Polícia, Corpo de Bombeiros, hospitais, médicos da família, trabalho, escola, vizinhos, familiares, da residência de pelo menos dois colegas de trabalho e de outros locais habitualmente frequentados pelos moradores da casa.

Esteja sempre informado sobre os locais em que se encontram seus familiares. É importante que eles também saibam onde você está.

Se residir em casa, tome cuidados extras, devido à maior facilidade na abordagem.

Contrate empregados somente com documentos e referências, que devem ser previamente checadas. Tenha uma fotografia deles. Ela pode ser útil para eventual necessidade de identificação.

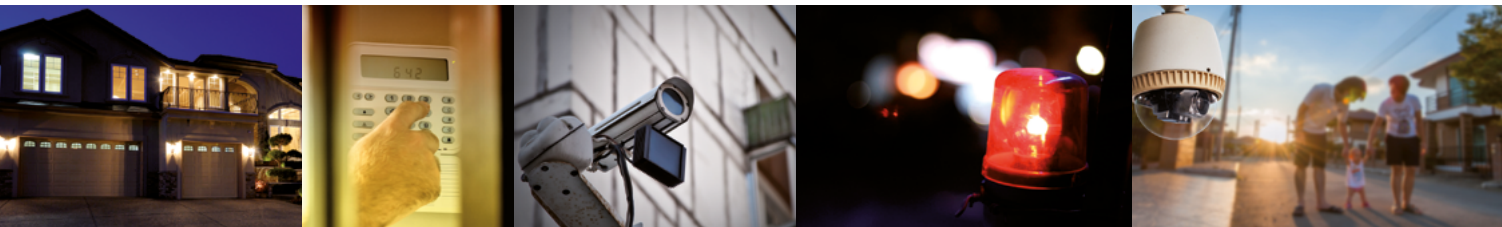
Não atenda a porta sem antes verificar quem é e do que se trata. De preferência, utilize um visor, porteiro eletrônico, janela lateral, andar superior, etc., recusando encomendas, serviços e vendedores não solicitados, ainda que se trate de pessoas uniformizadas.

Marque hora com as pessoas que farão serviços na residência, exigindo sempre identificação pessoal antes de permitir o acesso e nunca as deixando sozinhas.

Mantenha controle das chaves da residência evitando que os empregados disponham de cópia.

Mantenha trancadas as portas e janelas dos ambientes voltados para áreas externas em que não haja movimentação de pessoas, inclusive da garagem.

Evite deixar na parte externa da residência objetos que possam despertar cobiça.



Terrenos baldios e mato alto podem tornar-se esconderijos para bandidos. Mantenha podada a vegetação ao redor de sua casa.

Reforce a segurança de sua residência. Cães de guarda, porteiro eletrônico, chaves tetra, ferrolhos e alarme auxiliam na prevenção.

Durante a noite, mantenha acesas as luzes externas de sua residência.

Mantenha-se alerta na saída e chegada à residência, pois essas ocasiões são as mais propícias a sequestros, evitando também sair ou chegar sozinho em horário avançado.

Observar atentamente o que se passa na rua, desconfiando de situações estranhas e fora do comum, como por exemplo, a presença constante de um mesmo veículo nas redondezas, o que pode ser um indicador de que estão estudando seus hábitos. Registre todos os dados, tais como a placa, cor, tipo de veículo e as características dos suspeitos, etc. e comunique-se imediatamente com a Polícia.

Ao chegar em casa, não pare se perceber a presença de suspeitos nas imediações e comunique-se com a Polícia. Combine com seus familiares o anúncio de sua chegada de carro com sinais de luz ou toques de buzina.

Nunca entre em casa se perceber indício de invasão, principalmente pela necessidade de se manter o local preservado, devendo anotar as placas de veículos desconhecidos que estiverem nas imediações, e em seguida avise à polícia

Se flagrar o ladrão em sua casa, não reaja. Em caso de ameaça, obedeça. Depois, registre queixa na delegacia, mesmo de pequenos furtos.

Comunique imediatamente à Polícia qualquer tipo de ocorrência que possa colocar em risco o patrimônio e a integridade física, inclusive de familiares.



A maioria das ações marginais se materializa no trajeto de casa para o trabalho, ou do trabalho para reuniões externas e vice-versa.

As abordagens se dão quando o veículo está parado, ou seja, nos semáforos ou durante o estacionamento, quer seja na via pública ou em estacionamentos privados (shoppings ou hipermercados).



Antes de entrar ou sair do veículo, verifique se há pessoas ou veículos em atitudes suspeitas nas imediações.

Varie, sempre que possível, os horários de saída e chegada, evitando trajetos sistemáticos.

Memorize, nos seus percursos mais frequentes, a localização de postos policiais, telefones públicos, socorros mecânicos, hospitais e rotas alternativas seguras.

Habitue-se a dirigir com os vidros fechados e as portas travadas, usando o sistema interno de ventilação.

Procure dirigir, sempre que possível, pela faixa central.

Mantenha sempre razoável distância do veículo que estiver à sua frente, até mesmo ao parar nos sinais de trânsito.

Esteja sempre alerta aos movimentos ao redor e se houver suspeitos ou se perceber que está sendo seguido por outro veículo, evite parar, procure agir com naturalidade, mude o trajeto, dê a volta no quarteirão para ter certeza e dirija-se para vias de maior fluxo de tráfego, onde possa localizar uma viatura policial e solicitar ajuda.

Evitar envolver-se em discussões, aglomerações, provocações no trânsito ou perturbações de rua, pois elas podem ser artificiais e criadas com o intuito de distrair e possibilitar o sequestro.

Nos semáforos, fique alerta à aproximação de estranhos, mesmo que não lhe pareçam suspeitos, e evite abrir a janela para vendedores ambulantes.

Se for vítima de colisão que lhe pareça proposital, principalmente em local escuro ou à noite, não pare e procure anotar a placa do veículo.

Somente troque o pneu ou execute qualquer serviço em seu veículo em local seguro. Evite aceitar ajuda de estranhos.

Caso seu veículo apresente defeito inexplicável, desconfie sempre de estranhos que se oferecerem para prestar ajuda. Chame o socorro de urgência de sua confiança.

Não ofereça carona a desconhecidos. Caso alguém peça auxílio em locais escuros ou em horário avançado, não pare.

Procure não transportar objetos de valores em seu carro.



CHEGANDO AO DESTINO

Dê primeiro uma volta no quarteirão, observando se tudo a sua frente está normal. Se verificar algo de estranho, não entre e ligue imediatamente para a Polícia.

Antes de estacionar, verifique atentamente as condições do estacionamento e, em caso de dúvida, se houver condições, retire-se do local imediatamente.

Verifique ao chegar, se pessoas estranhas o acompanham.

Altere a tomada de coletivo, um dia uma parada antes, um dia uma parada depois.

Ao ingressar no prédio, observe se há pessoas ou veículos suspeitos parados nas proximidades ou qualquer outra situação que possa despertar desconfiança. Evite entrar no prédio sem antes confirmar a suspeita e, se for o caso, chame a Polícia.

Fique atento ao movimento de pessoas que, sem motivo justificável, permaneçam no recinto da dependência ou em suas proximidades.

Procure estacionar em locais movimentados e bem iluminados.

Não estacione nem retorne ao veículo se houver pessoas suspeitas nas proximidades.

Não deixe objetos expostos no veículo. Tranque-os no porta-malas.

Nunca deixe as chaves no veículo, mesmo que a ausência seja por pouco tempo.

Nos estacionamentos, procure identificar eventuais manobristas e exija comprovante de entrega do veículo em que constem as suas características.

Jamais confie as chaves de seu carro aos chamados “tomadores de conta” ou lavadores de automóvel, ainda que os conheça de vista.



Os cuidados com a prevenção devem ser estendidos, também, ao seu local de trabalho. É importante que a equipe estabeleça uma estrutura de segurança na chegada, durante o dia e ao deixar o expediente.

Além das ações em conjunto, medidas individuais são válidas para evitar uma ação marginal.



Colabore no sentido de melhorar as medidas de segurança preventivas implantadas.

Conheça os locais onde encontram-se os acionadores do sistema de alarme.

Não deixe documentos importantes nem objetos de uso pessoal visíveis nem acessíveis a terceiros.

Não transporte documentos importantes desnecessariamente.

Utilize o crachá de identificação somente no escritório, evite utilizá-lo no deslocamento para estacionamentos externos ou restaurantes.

Não permita o acesso público às áreas de atendimento interno.

Guarde, em local apropriado e seguro, as chaves do veículo.

Em horário mais avançado, a saída das dependências deve ser feita em grupos, sem deixar de observar outras medidas de segurança.

Mantenha uma relação de telefones úteis em local de fácil acesso aos responsáveis pelos procedimentos de segurança, para eventualidade de uma ocorrência.

Seja discreto ao tratar de assuntos de serviço, principalmente fora do ambiente de trabalho.

Caso seja necessário transportar notebook, evite utilizar pastas próprias. Elas são conhecidas e podem estimular uma abordagem criminosa.

Caso precise de taxi, peça-o pelo telefone e embarque em um local seguro.

Nunca deixe a vista cartões de visita ou qualquer outro documento que possam indicar seu endereço residencial ou comercial.

Evite a rotina. Sempre que possível, mude seus itinerários e horários, evitando trajetos sistemáticos.



Ao programar uma viagem, esteja atento e tome algumas providências simples que podem garantir sua tranquilidade durante o passeio.

Caso viaje sozinho, informe sua família e amigos íntimos. Se for viajar acompanhado, combinem estratégias para garantir a segurança de todos.



Informe-se sobre o lugar que irá visitar. Busque dicas em site de viagens e com pessoas que já estiveram no local.

Procure pelo contato de uma delegacia de apoio ao turista no local de destino. Em caso de viagem ao exterior, consulte também o endereço do consulado brasileiro no país visitado.

Tranque as portas e janelas de sua residência conferindo se todas estão bem fechadas. Os arrombamentos são mais comuns no fundo da casa.

Não divulgue sua viagem nas redes sociais. É comum querer compartilhar sua felicidade com amigos mas lembre-se que ali existem muitas pessoas acessando esta informação, inclusive as más intencionadas.

Equipamentos de segurança, como câmeras e alarmes, ajudam a inibir a ação de bandidos que costumam desistir de locais com sistemas de vigilância.

Comunique a viagem somente a pessoas de sua inteira confiança.

Na hora de colocar as malas no carro, faça isso dentro da garagem para evitar que pessoas estranhas saibam que você irá se ausentar.

Antes de sair, adquira um mapa e pesquise os itinerários via internet, evitando parar e pedir informações.

Caso a ausência seja prolongada, cancele serviços contratados com, pelo menos, uma semana de antecedência.

Combine com os vizinhos a coleta de correspondências, jornais, revistas e encomendas que não puderem ser canceladas.

Evite colocar cadeado no lado externo do portão ou deixar a luz acesa. Isso poderá caracterizar a ausência dos moradores.

Desligue a campainha. Dessa forma deixará em dúvida pessoas que quiserem verificar se alguém está em casa.



A segurança é item essencial na vida de todos. Adotar medidas preventivas é fundamental para que você, sua família, amigos e colegas de trabalho tenham uma rotina diária tranquila.

TELEFONES ÚTEIS

Ambulância: 192

Auxílio à lista: 102

Bombeiros: 193

Chamadas internacionais via telefonista: 0800 703 2111

Defesa Civil: 199

Disque-denúncia: SP: 0800 156 315 / RJ: 21 2253-1177
PR: 41 3078-7932

Interurbano via telefonista: 0800 703 2110

Polícia Civil: SP: 197 / RJ: 21 2332-9751/9844
PR: 41 3078-7932

Polícia Militar: 190

Polícia Rodoviária Federal: 191

www.hagana.com.br

SP 11 3393-1717
RJ 21 2430-1800
PR 41 3078-7984

